校務研究專題分析計畫報告摘要表

議題名稱： 在地企業人才需求資料庫平台之滿意度調查

1.研究目的：為有效鏈結在地企業、就業守護神的人才需求與致理就業實習平台之人才資料庫，積極修正與新設原有就業ｅ化平台之相關功能，希望透過新功能的增設與舊功能的修正，讓實習就業平台的功能更完善，更能有效為相關單位所服務，因此進行平台使用滿意度調查與分析，來了解現況。

2.研究對象： 平台使用行政人員 12 份，學生 25 份。

3.統計方法：

(1)採問卷調查法進行

(2)本問卷調查期間為 109 年 8 月至 109 年 9 月。

(3)以獨立樣本 t 檢定進行分析。

4.資料蒐集內容(資料分析變項)：

(1)平台各操作面的滿意度：包括，與學生相同的 5 個題項，及資料上傳、資料匯出、資料更新時效及平台支援及解決問題等，共計 9 個題項。

(2)平台各使用面的滿意度：包括，平台操作便利性、操作介面的美觀性、功能穩定性、所提供的功能、及平台整體功能等 5 個題項。

5. 研究結果與建議

(1)平台行政操作人員問卷結果：

多數受訪者表示實習平台在更新後，其對資料上傳與資料匯出相對於其他題項滿意度高，皆有 3.67 與 3.50；然而，在功能穩定性部分則低於其他題項，僅有 2.92 分。

(2) 學生問卷結果：

多數受訪者表示實習平台在更新後，不管在哪個層面皆感到滿意，滿意度高於行政人員；僅在美觀部分略低於其他題項，但亦有 3.48 分。

(3)整體來說

行政使用者的滿意度略低於學生試用者，但經統計 t 檢定，無法代表兩者的看法有顯著不同。

綜上所述，針對平台的各操作面向多數運用者與使用者皆為滿意，顯示平台之修正與新功能獲兩類受訪者之肯定。為利行政使用者資料處理之需求及有效性，平台後台之操作功能需要進行調整。另外學生表示，希望填完實習滿意度問卷後，平台可以顯示有填寫完成，以利查看是否填寫成功部分，亦將進行調整。

6. 校務運用：

調整及修正平台功能，以提升實習平台便利性與有效性，及提升實習資料處理品質。

如需詳細資料,請洽詢 IR 中心。